

Formulaire de Retour

A compter de la livraison de votre COMMANDE, vous disposez d'un délai légal de 14 jours francs* pour nous retourner le/les PRODUIT(S) que vous souhaitez vous faire rembourser.
Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

Conditions:

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site ozalys.com.
- Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, les produits cosmétiques ouverts sont exclus du délai légal de rétractation.
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

**Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

Détails concernant votre commande:

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le bon de livraison fourni dans votre commande.

Adresse de retour:

Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

| Votre numéro de commande :..... Votre Nom, Prénom :..... | | Laboratoire OZALYS Site de Production 1 rue Robert Dumont ZA des Pâtis 27400 ACQUIGNY | |
|---|----------------|---|-----------------|
| Détail des Produits retournés : <i>Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre Bon de Livraison.</i> | | | |
| Référence | Désignation | Prix | Motif du retour |
| | | | |

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site ozalys.com et consulter nos Conditions Générales de Vente.

Société par actions simplifiée au capital de 150 000 € - RCS 814 907 580 - SIRET : 81490758000017 - APE 4775Z - TVA Intracommunautaire : FR33814907580