

Formulaire de prise en charge sous garantie légale

Nous vous rappelons que :

- Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la livraison de votre COMMANDE pour nous notifier tout défaut de conformité et nous retourner votre COMMANDE en vue de son remboursement ou de son échange (sauf en cas de non-conformité à la COMMANDE qui ne pourra donner lieu qu'à son remboursement).
- Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la découverte d'un vice caché (au sens développé dans nos CGV) pour nous retourner le produit défectueux en vue de son remboursement.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site ozalys.com.
- Les frais de port de retour sont pris en charge par le Laboratoire Ozalys au titre de la garantie (non-conformité ou vice caché) en cas d'acceptation de cette dernière.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Détails concernant votre commande :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le bon de livraison fourni dans votre commande.

Adresse de retour :

Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

Votre numéro de commande : Date de la commande : Date de réception de la commande : Votre Nom, Prénom : Votre adresse : Signature : Date :	Laboratoire OZALYS Site de Production 1 rue Robert Dumont ZA des Pâtis 27400 ACQUIGNY Téléphone : +33 (0) 2 32 09 42 44 Mail : contact@laboratoireozalys.com
--	---

Détail des Produits retournés : *Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre Bon de Livraison.*

Référence	Désignation	Prix	Motif du retour et détails (veuillez cocher la case correspondant au motif du retour)
.....	<input type="checkbox"/> Le(s) produit(s) est défectueux / abimé(s) / endommagé(s) <input type="checkbox"/> Le produit(s) présente un vice caché Description de la non-conformité ou du vice caché sous garantie légale

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site ozalys.com et consulter nos Conditions Générales de Vente

SAS au capital de 1 900 000 € - RCS 514 836 931 - SIRET : 514 836 931 00022 - APE 4645Z - TVA Intracommunautaire : FR78514836931